###### ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ.

######

###### Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в гостинице ОТЕЛЬ КОНЦЕРТ, метро Семеновская, город Москва (KONCERT.RU™ HOTEL)

######

###### Срок проживания в гостинице:

###### Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении согласованного срока Проживающий обязан освободить номер. При необходимости продления срока проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа – 12 часов по местному времени. При наличии свободных мест Администратор продлевает срок проживания.

###### Режим работы гостиницы - круглосуточный.

###### Размещение на территории гостиницы осуществляется в соответствии с системой расчётного часа:

###### Время заезда - с 14.00 часов местного времени

###### Время отъезда – до 12.00 часов местного времени

###### При согласии Гостя с настоящими правилами и регистрации его в гостинице договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

###### Порядок предоставления и оплаты номера в гостинице:

###### Номер в гостинице предоставляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также других документов, необходимых для регистрации гражданина согласно действующему законодательству РФ. Такими документами являются:

###### Для гражданина РФ - Паспорт гражданина РФ или загранпаспорт гражданина РФ (для лица, постоянно проживающего за пределами РФ);

###### Для иностранного гражданина – Паспорт иностранного гражданина, виза (при необходимости), миграционная карта;

###### Для лица без гражданства – Документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства (Паспорт лица без гражданства), разрешение на временное пребывание лица без гражданства или вид на жительство лица без гражданства;

###### Для граждан, не достигших 14-летнего возраста – свидетельство о рождении, документы, удостоверяющие личность находящихся вместе с ним родителей (усыновителей, опекунов) или сопровождающих близких родственников, имеющих документ, удостоверяющих их полномочия.

###### Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляется по свободным (договорным) ценам, утвержденным руководством ИП «Баженова О.А.» и начисляется в соответствии с единым расчетным часом. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

###### В случае задержки выезда гостя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

###### с 12:00 до 23:00 – 50% от стоимости номера за сутки;

###### с 23:00 до 12:00 следующего дня – 100% от стоимости номера за сутки.

###### Все расчеты производятся в рублях. К оплате принимаются карты: VISA,VISA Electron, MC, Master Card Electronic, Maestro, American Express, Diners Club International, Discover, JCB.

###### За проживание детей в возрасте до 6-х лет при семейном поселении без предоставления места или с предоставлением детской кроватки плата не взимается. Проживание детей после 6-х лет на дополнительном месте оплачивается дополнительно; без предоставления дополнительного места – оплачивается только завтрак.

###### После 23.00 за нахождение гостей, не проживающих в номере, взимается плата из расчета стоимости дополнительного места на 1 человека.

###### При проведении расчётов со скидкой (сезонные скидки, спец. предложения) действуют следующие правила: скидки предоставляются только от открытого тарифа при прямом бронировании через отель (без услуг, бронирующих / туристических компаний); скидки не суммируются; скидки предоставляются только на проживание.

###### Ключ от номера выдается по предъявлении карты гостя.

###### В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее, чем за сутки), опоздания или не заезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере его стоимости за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

###### Порядок проживания в гостинице:

###### Проживающие обязаны:

###### бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы;

###### соблюдать чистоту и установленный порядок;

###### в случае утраты или повреждения имущества гостиницы возмещать стоимость ущерба в соответствии с действующим прейскурантом;

###### строго соблюдать правила противопожарной безопасности;

###### при уходе из номера закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет, телевизор, электроприборы закрыть номер и сдать ключ.

###### В гостинице запрещается:

###### курить на всей территории гостиницы, в том числе номерах (в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13г.). В случае нарушения данного обязательства гостиница оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения, проживающего к административной ответственности за курение в неположенных местах. В данном случае, если гостиница будет привлечена к административной ответственности, вследствие вышеуказанного нарушения проживающим (и/или приглашенными им лицами) установленного запрета курения табака на территории гостиницы – Гостиница оставляет за собой право потребовать от вышеуказанного проживающего компенсации Гостинице денежных средств, в размере штрафа, предъявленного Гостинице компетентными государственными органами (Настоящим Гость подтверждает, что ему также известно, что курение в номере повлечет за собой необходимость возмещения гостем ущерба гостинице в виде затрат на дополнительную специальную уборку номера (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, тюли, текстиля) в размере 5000 рублей).

###### нарушать покой проживающих с 23.00 до 8.00;

###### оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

###### хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие;

###### пользоваться электрокипятильником и электроплиткой;

###### переставлять мебель в номере возможно только с согласия администратора гостиницы;

###### держать животных, птиц.

###### При причинении ущерба гостиницы Гость несет материальную ответственность.

###### Гостиница отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей гостей, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в гостиницу считается вещь, вверенная работникам гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте. Гостиница отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей постояльца при условии, если они были приняты гостиницей на хранение, либо были помещены постояльцем в предоставленный ему гостиницей индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении гостиницы. Гостиница освобождается от ответственности за не сохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома, проживающего был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы. Проживающий, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации гостиницы. В противном случае гостиница освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

###### Гостиница не несет ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых постояльцы гостиницы оказались без энергообеспечения, водоснабжения, водопотребления. При этом гостиница обязана принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением постояльцев гостиницы по мере возможности.

###### Администрация Гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

###### В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Забытые гостями вещи хранятся в Гостинице в течение 6 месяцев.

###### Продукты питания со вскрытой упаковкой не подлежат длительному хранению и подлежат утилизации. Если упаковка пищевых продуктов не нарушена, они сдаются в камеру хранения по общим правилам и подлежат хранению в течение 1 недели.

###### Неиспользованные предметы индивидуального пользования регистрируются в журнале и хранятся в течение 1 недели. Использованные предметы индивидуального пользования не подлежат длительному хранению и подлежат утилизации.

###### Индивидуальные косметические средства в закрытой упаковке подлежат хранению в течение 1 недели. Открытые индивидуальные косметические средства хранению не подлежат.

###### Персонал гостиницы и проживающие должны соблюдать тишину и быть взаимно вежливы.

###### В случае нарушения Гостем настоящих правил, администрация гостиницы может для восстановления тишины и покоя других Гостей сделать замечание нарушителю. Если Гость повторно нарушает внутренние правила проживания в гостинице и не реагирует на требования администрации и/или сотрудников правоохранительных органов, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других посетителей, гостиница имеет право отказать в предоставлении услуг Гостю и выселить его из гостиницы.

###### При выезде из гостиницы проживающему необходимо произвести полный расчет за предоставляемые услуги и сдать ключ от номера.

###### Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первой просьбе. Заявления и жалобы принимаются гостиницей в письменной форме и рассматриваются в установленные сроки

###### На время проживания гостиница бесплатно предоставляет следующие услуги:

###### Вызов бригады скорой помощи

###### Пользование медицинской аптечкой

###### Предоставление гладильной доски и утюга

###### Побудка в определенное время

###### Предоставление посуды и столовых приборов

###### Предоставление кипятка, иголок и ниток

###### Доставка в номер корреспонденции по ее получении

###### Вызов такси, заказ автомобиля

###### Заказ ж/д, авиабилетов

###### Заказ билетов в театры, заказ столиков в ресторанах

###### Услуги беспроводного Интернета

###### За дополнительную плату оказываются следующие услуги:

###### Междугородние, международные звонки

###### Дополнительный завтрак «шведский стол»

###### Дополнительная уборка в номере

###### Дополнительный комплект полотенец

###### Прачечная, химчистка, глажка

###### Трансфер, экскурсии

###### Аренда ПК, DVD-плеера, копирование, сканирование, печать

###### Регистрация русских граждан и постановка на миграционный учёт иностранных граждан.

######

###### Мы будем рады помочь Вам в решении любых возникающих вопросов.Приятного Вам отдыха!

###### С уважением,  Администрация гостиницы Концерт, метро Семеновская.